



Aplicación Augmented Reality (realidad aumentada)

PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Por qué tengo problemas para ver el logotipo de JLG que permite la visualización de la máquina o la herramienta del kit de visualización?

R: Algunas veces, suelos brillosos o áreas con poca iluminación, dificultan que la aplicación reconozca las áreas circundantes. En caso de suelos brillosos, intente mover el logotipo a un suelo o fondo más oscuro o tenue. Una vez que vea puntos o píxeles amarillos, el logotipo de JLG deberá aparecer pronto. Para áreas con poca iluminación, intente usar la aplicación en un área con más luz o luz más brillante y menos sombras.

P: ¿Qué ocurre si no veo aparecer el logotipo de JLG cuando uso la máquina o las herramientas del kit de visualización?

R: Continúe apuntando el teléfono al suelo. Asegúrese de que el fondo o suelo no sea brillante o que no tenga mucha luz. Cuando vea puntos o píxeles amarillos, continúe moviendo el teléfono ligeramente hasta que aparezca el logotipo de JLG.

P: ¿Por qué mi pantalla está aún oscura o por qué no funciona la vibración?

R: Algunas características dependen de la configuración del teléfono. Revise y cambie la configuración del teléfono para usar estas características.

P: ¿Por qué tengo que permitir que la aplicación tenga acceso a mi función de cámara, foto, video o micrófono?

R: La configuración del teléfono para “permitir el acceso” a la aplicación debe estar activada. Los usuarios deben permitir el acceso a las funciones de foto, video y micrófono para usar la función de cámara para las herramientas de realidad aumentada. El sistema iOS solicita el acceso a video y micrófono para el acceso a captura dentro de la aplicación; sin embargo, no guardamos estos datos, sino solo fotos. El acceso a la galería de fotos se requiere para que la función de captura de pantalla en la visualización de la máquina y el kit de visualización funcionen correctamente.

P: En visualización de la máquina, ¿por qué la máquina detecta planos de otros obstáculos cercanos (mesa, mostrador, etc.)?

R: El detector de planos de la aplicación seleccionará cualquier superficie visible. Intente colocar la imagen sobre el suelo, lejos de otras superficies.

P: ¿Por que mi idioma no aparece como disponible en la aplicación?

R: El idioma del sistema operativo del teléfono del usuario se mostrará automáticamente en la aplicación. Si el idioma predeterminado de su teléfono no se muestra automáticamente en la aplicación, es muy probable que no sea compatible con la aplicación.

Apple: [Haga clic aquí](#)

Google: [Haga clic aquí](#)

P: ¿Cuáles teléfonos son compatibles con la aplicación?

R: La mayoría de los iPhone 6, iPhone 7, iPhone 8, iPhone X y iPhone SE son compatibles. Haga clic en este enlace para ver una lista completa de los iPhones. La compatibilidad con Android estará disponible en el futuro.

Apple: [Haga clic aquí](#)

Google: [Haga clic aquí](#)

P: ¿Cuáles tablets son compatibles con la aplicación?

R: Generalmente, las versiones más recientes de iPad (quinta generación y más recientes, y todas las iPad Pros) funcionarán. iPad Air y iPad mini no son compatibles con la aplicación Augmented Reality (realidad aumentada). Para obtener más información, utilice el siguiente enlace para saber cómo identificar el dispositivo que tiene, a través del número de modelo grabado en la parte posterior de su dispositivo. La compatibilidad con dispositivos que no son Apple estará disponible en una fecha posterior.

Apple: [Haga clic aquí.](#)

P: ¿Por qué, cuando intento ver la aplicación en mi iPad en posición horizontal, las herramientas de la aplicación no se muestran correctamente cuando se gira?

R: Esto puede ocurrir. Las herramientas aún pueden utilizarse, pero para tener la mejor experiencia, lo usuarios deben ver la aplicación en la posición vertical.

P: ¿En cuáles países puede descargarse la aplicación?

R: La aplicación Augmented Reality (realidad aumentada) está permitida dondequiera que puedan descargarse aplicaciones para Apple y Android. Para ver una lista de países, visite:

Apple: [Haga clic aquí](#)

Google: [Haga clic aquí](#)

NOTA: la aplicación AR no está disponible en China para Google Play.

P: ¿Cómo muevo las máquinas o kits dentro de la aplicación?

R: Para activar, use dos dedos y gire. Para mover una máquina o kit, solo toque la imagen en la pantalla y colóquela donde desee.

P: ¿Cómo extiendo la plataforma de tijera o cambio el ángulo del brazo?

R: Al hacer clic en estos iconos   puede cambiar la posición, la altura y el alcance del brazo, y ajustar la extensión y el alcance de la plataforma de tijera al alternar con el icono.

P: Una vez que he colocado un modelo en visualización de la máquina, ¿cómo vuelvo a colocar el modelo?

R: Después de colocar un modelo, haga clic en el icono  para volver a colocar el modelo.

Para obtener más información acerca del significado de cada icono, vea a continuación:

Augmented Reality App Icons

 Settings	 Augmented Reality	 Reach Diagram	 Passed
 Help	 Lock State	 Occlusion Tool	 Failed
 Edit	 Unlocked State	 Delete Occlusion	 Fixed
 Screenshot	 Stowed State	 3D Transform Movement	 Not Applicable
 Export	 Stowed State	 Augmented Reality	 Add Photo
 Delete	 Max Reach	 Add Report	 Add Comment
 Search	 Max Reach	 State of Inspection	 Review Step
 Refresh	 Max Height		

P: ¿Puede usarse esto como sustituto de la capacitación formal y para revisar los Manuales operativos incluidos?

R: No. Es obligatorio que todos los operadores completen la capacitación correspondiente y que lean y comprendan todos los manuales incluidos antes de operar la plataforma elevadora. Esta aplicación NO ESTÁ prevista para que reemplace los manuales requeridos para su máquina o la capacitación correspondiente.